

POLITICA DELLA QUALITÀ-

La “18Months S.r.l.” si propone al mercato per la progettazione, gestione e sviluppo di software di biglietteria e servizi connessi. Da tempo vuole certificarsi ISO 9001:2015 per rispondere in modo compiuto ad efficacie ed efficienza che sono stati i suoi principi ispiratori insieme ad affidabilità e competenza.

L’azienda ha definito il proprio contesto, le parti interessate, gli obiettivi ed ha valutato i rischi associati alle attività svolte al fine di definire le strategie e metodi per il buon funzionamento dei propri processi che ha distinto tra primari, direzionali e di supporto.

Ha individuato le risorse necessarie per il buon funzionamento dei propri processi ed ha definito i ruoli e le competenze delle parti interessate siano esse interne ed esterne. Il suo fine è

- a) **Facilitare l’accesso ai servizi** fornendo informazioni e tecnologie innovative all’utenza;
- b) **Migliorare l’erogazione dei servizi** attraverso la personalizzazione, la chiarezza delle informazioni, e la coerenza con le aspettative dei soggetti coinvolti;
- c) **Controllare e correggere l’erogazione dei servizi** attraverso l’assicurazione di standard di qualità costanti, la prevenzione degli errori, la gestione degli imprevisti, l’ascolto degli utenti;
- d) **Innovare e far evolvere i servizi** attraverso l’arricchimento delle prestazioni, il potenziamento dei servizi, l’utilizzazione delle tecnologie più avanzate e innovative.

La “18Months S.r.l.” ha adeguato e migliorato il set di strumenti ed indicatori, già in essere, per il monitoraggio e la valutazione delle prestazioni di ogni processo e del raggiungimento degli obiettivi fissati, nonché per l’assolvimento dei requisiti di tutte le parti interessate, al fine di garantire il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità.

L’azienda si impegna a comunicare alle parti interessate tutte quelle informazioni ritenute utili per entrambe le parti, in tal senso la presente politica viene revisionata in accordo con i cambiamenti interni ed esterni (contesto) che dovessero contravvenire nel tempo e viene pubblicata ed inviata a tutte le parti interessate siano esse interne che esterne.

Milano, 8.4.2026

Firma

Presidente del Consiglio di Amministrazione



18Months s.r.l.
Piazza Castelnuovo, 12
90141 Palermo
P.IVA 07610120961